

**REGOLAMENTO INTEGRALE
PROGRAMMA MEMBERSHIP DAL BEN ABBIGLIAMENTO**

Dal Ben abbigliamento, nel suo punto vendita di:

| Abano Terme, presso il centro commerciale Aponense;

promuove il proprio programma di membership al fine di offrire ai clienti iniziative con condizioni particolarmente favorevoli di acquisto.

DURATA DEL PROGRAMMA

Da giovedì 26 settembre 2024 e fino a disdetta, comunicata a mezzo e-mail con almeno 60 giorni di preavviso rispetto alla data di termine. Tale metodo di avviso, verrà applicato anche nel caso in cui il programma dovesse prevedere eventuali azzeramenti dei punteggi nonostante il proseguo dell'attività di membership.

DESTINATARI

Tutti i clienti partire dai 16 anni compiuti dello store di Dal Ben abbigliamento di Abano Terme che effettueranno acquisti nel periodo promozionale.

DINAMICA

Il programma membership prevede più azioni volte a fidelizzare la clientela, proponendo condizioni particolarmente favorevoli e incentivando gli acquisti presso il negozio, con l'obiettivo della fidelizzazione.

Il programma di membership conta su una attività costante di raccolta punti per ottenere buoni acquisto, integrata da altre azioni promozionali ed eventualmente premianti (concorsi e operazioni a premi), per le quali, di volta in volta, verranno redatti opportuni regolamenti di partecipazione e verrà data comunicazione sui canali principali di Dal Ben, quali, a titolo esemplificativo: newsletter, social network, sito web, canali in store, etc...

La partecipazione al programma membership di Dal Ben, prevede l'iscrizione del cliente ad un sistema di loyalty, al fine di consentire allo stesso di accumulare punti ed ottenere vantaggi speciali.

| **ISCRIZIONE:** Ogni cliente, potrà iscriversi presso le casse dei negozi e presso eventuale personale dedicato a tale attività, occasionalmente presente nello store. I clienti potranno inoltre iscriversi grazie a QR code presenti online e negli store ed all'apposita pagina di iscrizione tramite il sito www.dalben.it

Al momento dell'iscrizione ogni cliente otterrà immediatamente in omaggio 100 punti corrispondenti ad un credito da 15€, utilizzabile dal secondo acquisto dopo la registrazione. Il programma prevede il riconoscimento dell'utente ad ogni acquisto mediante la "Membership Card di Dal Ben" fisica o digitale e strettamente personale.

All'iscrizione, il cliente dovrà compilare i campi richiesti con i seguenti dati:

- Nome e cognome*
- Numero di telefono*
- Indirizzo
- Cap*
- Data di nascita*
- E-mail*
- Cell*
- Sesso

**dati obbligatori*

L'informativa privacy è consultabile al momento dell'iscrizione sulla pagina dedicata.

| **SISTEMA RACCOLTA PUNTI:** ad ogni acquisto successivo all'iscrizione, il cliente registrato convertirà ogni euro speso in punti, i quali daranno diritto ad ottenere crediti virtuali, da utilizzare al raggiungimento delle soglie previste, a partire dall'acquisto immediatamente successivo a quello in cui si è maturato il diritto.

Ogni euro speso verrà convertito in 1 punto e i punti potranno essere utilizzati come segue:

A partire dalla soglia minima di 100 punti, corrispondenti a 15€ in credito usufruibili dal primo acquisto successivo al raggiungimento della soglia.

Ogni 100 punti raggiunti il cliente otterrà 15€ di credito, pertanto, a titolo esemplificativo:

100 punti = 15€

200 punti = 30€

300 punti = 45€

400 punti = 60€

500 punti = 75€

E così via fino all'utilizzo degli stessi o al termine del programma.

Al fine dell'utilizzo dei punti non vi è un minimo di spesa da osservare, salvo il valore dell'importo del credito che si intende utilizzare. Pertanto non si potranno utilizzare crediti di valore superiore rispetto all'acquisto che si intende saldare con gli stessi.

Ogni cliente continuerà a maturare punti durante tutto il programma, a prescindere dall'utilizzo degli stessi. Pertanto, a titolo esemplificativo:

- *un cliente con 350 punti potrà decidere di scaricare 300 punti per avere il proprio credito da 45€, ne rimarranno 50, ai quali si andranno a sommare ulteriori punteggi secondo acquisto, ad eccezione delle esclusioni previste dal presente regolamento;*
- *un cliente con 420 punti potrà decidere di scaricarne 200 per ottenere il proprio credito da 30€ mantenerne 220 ai quali si andranno a*

sommare ulteriori punteggi secondo acquisto, ad eccezione delle esclusioni previste dal presente regolamento.

Il cliente potrà inoltre liberamente decidere se spendere i propri punti al raggiungimento della soglia che ne consente la riscossione o se continuare ad accumulare per ottenere un buono sempre più consistente. In caso di termine del programma loyalty, il cliente verrà avvisato almeno via e-mail, ma eventualmente anche via sms con 90 giorni di anticipo, per dare l'opportunità di scaricare i punti ed ottenere il credito maturato. Eventuali eccedenze, al mancato raggiungimento della soglia minima al termine del programma verranno perse.

ESCLUSIONI:

- | I punti NON potranno essere maturati per la parte di acquisti che si sta saldando con buoni Dal Ben;
- | In periodi di saldi, vendite promozionali, Black Friday, etc... la conversione di euro in punti sarà: 2€ spesi = 1 punto;
- | I crediti non potranno essere utilizzati in periodi promozionali, quali, a titolo esemplificativo, saldi stagionali, black Friday, promozioni speciali, etc...

Tutti gli importi verranno convertiti in punteggi in approssimazione per difetto alla cifra intera immediatamente antecedente i valori decimali, ad esempio:

98,50€ permetteranno di maturare 98 punti;

123,90€ permetteranno di maturare 123 punti.

Ogni iscritto al programma membership potrà consultare il proprio punteggio e la relativa conversione:

- | Sull'ultimo scontrino emesso
- | Sull'ultima e-mail ricevuta

Nel programma membership, rimarrà sempre lo storico degli acquisti di ogni cliente (punteggio totale conquistato, anche se scaricato in buoni), in modo tale da consentire, a seconda del livello di fidelizzazione, di attivare nuove e ulteriori opportunità promozionali, le quali saranno oggetto di regolamenti integrativi al presente.

- | **COMPLEANNO** a tutti gli iscritti alla membership verrà comunicata via e-mail o sms o entrambi la possibilità di ottenere uno sconto compleanno del 30% utilizzabile sul primo acquisto successivo alla ricezione della comunicazione ed entro 10 giorni dalla data di compleanno.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- | Il presente regolamento e l'informativa privacy completa verranno messi a disposizione dei consumatori a semplice richiesta presso il negozio ed in versione digitale sul sito web www.dalben.it

- | In qualsiasi momento potrà essere richiesta una verifica dei dati inseriti ed in caso di informazioni non veritiere o partecipazioni sospette non si potrà procedere alla conversione dei punti in buoni, fino alla rettifica dei dati.
- | Per eventuali casi di sospetta contraffazione verranno attivate tutte le attività di verifica ritenute opportune dal promotore, secondo norma di legge.
- | Ai sensi della circolare applicativa datata 20.11. 2014 dell'articolo 6 comma 1 del regolamento approvato con decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 2001 n°430 nella quale si indica che *"non si considerano concorsi ed operazioni a premio, le manifestazioni nelle quali, a fronte di una determinata spesa, con o senza soglia di ingresso, i premi sono costituiti da buoni da utilizzare su una spesa successiva nel medesimo punto vendita che ha emesso detti buoni o in un altro punto vendita facente parte della stessa insegna o ditta"* e delle ulteriori specifiche indicate nelle "Domande frequenti sulla normativa delle manifestazioni a premi", pubblicate in data 23/01/2024, quesito n° 63, dichiariamo che la presente promozione NON rientra nelle manifestazioni a premi e, più nel dettaglio, non si tratta di una operazione a premi in quanto:
 1. Per ottenere l'omaggio/buono previsto non vi sono condizioni quali la sorte, l'abilità o la capacità dei partecipanti, distintive dei concorsi a premi, bensì si fa riferimento a soglie di acquisto tipiche delle operazioni a premi, alle quali si possono applicare le disposizioni di cui sopra;
 2. I premi sono costituiti da crediti elettronici spendibili nel negozio Dal Ben Abbigliamento di Abano Terme, il cui utilizzo dà diritto a ricevere gratuitamente uno o più prodotti o servizi fino al conseguimento dell'importo nominale del credito stesso;
 3. In nessuna circostanza il credito può essere convertito in denaro e/o dare diritto a resto.