REGOLAMENTO INTEGRALE: PROGRAMMA MEMBERSHIP "DAL BEN ABBIGLIAMENTO"

ART. 1 – SOGGETTO PROMOTORE E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente programma di fidelizzazione (denominato "Programma Membership Dal Ben") è promosso dalla ditta Dal Ben Abbigliamento ed è valido ed efficace all'interno di tutti i punti vendita ad insegna "Dal Ben", compreso il punto vendita di Abano Terme situato presso il Centro Commerciale Aponense. L'iniziativa è volta a premiare la fedeltà della clientela, offrendo condizioni di acquisto esclusive e sconti differiti.

ART. 2 – DECORRENZA E DURATA DEL PROGRAMMA

Il presente regolamento entra ufficialmente in vigore a partire dal 14 Settembre in tutti i punti vendita della catena, data in cui si intende ufficialmente cessato e azzerato ogni precedente sistema di loyalty. Il programma ha durata indeterminata, salvo diritto di revoca o modifica delle condizioni da parte del promotore, che verrà comunicato agli iscritti a mezzo e-mail con un preavviso di almeno 60 giorni.

ART. 3 – DESTINATARI E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La partecipazione al programma è completamente gratuita ed è riservata esclusivamente ai clienti consumatori finali che abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età. L'iscrizione può essere effettuata:

- Collegandosi alla pagina web dedicata tramite scansione del QR Code presente in store;
- Presso le casse dei punti vendita o tramite il personale dedicato occasionalmente presente in store.

All'atto dell'iscrizione, per l'attivazione della "Membership Card Dal Ben" (strettamente personale, rilasciata in formato fisico o digitale), il cliente dovrà rilasciare i seguenti dati:

- **Dati Obbligatori (*):** Nome e cognome, Numero di telefono, CAP, Data di nascita, Indirizzo e-mail.
- **Dati Facoltativi:** Indirizzo di residenza, Cellulare secondario, Sesso.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali (Privacy) è consultabile dal cliente al momento dell'iscrizione sulla pagina dedicata o a semplice richiesta in negozio.

ART. 4 – DINAMICA DI SCONTISTICA E ACCUMULO PUNTI

Il Programma Membership offre al cliente un duplice vantaggio cumulativo:

4.1 Sconto Fisso in Store

Ogni cliente regolarmente iscritto al programma ha diritto a uno sconto immediato del 10% applicato direttamente alla cassa su tutti i capi e gli acquisti effettuati all'interno dei punti vendita afferenti.

4.2 Sistema di Raccolta Punti

Ad ogni acquisto successivo all'iscrizione, il cliente accumula punti calcolati sull'importo netto effettivamente pagato alla cassa (ovvero sulla cifra risultante dopo l'applicazione dello sconto fisso del 10%).

- **Algoritmo di conversione:** 5 € spesi = 1 punto.
- **Arrotondamento:** L'attribuzione dei punti avviene con approssimazione per difetto alla cifra intera antecedente i decimali (es. una spesa netta di 98,50 € permette di maturare 19 punti; una spesa netta di 123,90 € permette di maturare 24 punti).
- **Esclusioni:** I punti NON possono essere maturati per la parte di acquisti saldata tramite l'utilizzo di buoni sconto Dal Ben, note di credito o carte regalo.

ART. 5 – SOLGLIE PREMIO E MODALITÀ DI SCARICO DEI CREDITI

Al raggiungimento delle soglie minime previste, i punti accumulati si convertono in crediti virtuali (buoni sconto) utilizzabili a partire dall'acquisto immediatamente successivo a quello in cui è maturato il diritto.

- **Soglia Minima di Riscatto:** Ogni 100 punti accumulati danno diritto a un Buono Sconto di 10 €.
- **Scala di conversione:**
  - 100 punti = 10 € di credito
  - 200 punti = 20 € di credito
  - 300 punti = 30 € di credito
  - 400 punti = 40 € di credito
  - 500 punti = 50 € di credito (e così via per multipli di 100)

Condizioni di utilizzo dei Buoni Sconto (Spendibilità):

- **Nessun Minimo di Spesa:** Per l'utilizzo dei crediti non vi è alcuna soglia minima di spesa da osservare. Il buono da 10 € viene scalato direttamente dal totale dello scontrino.
- **Limite Massimo di Utilizzo per Scontrino:** Per ciascun singolo scontrino d'acquisto è possibile utilizzare buoni sconto fino a un **massimo di 500 punti, pari a 50 € di sconto totale**. Eventuali punti eccedenti questa soglia rimarranno memorizzati sul profilo del cliente per gli acquisti successivi.
- **Limite del Valore dello Scontrino:** Non si potranno utilizzare crediti di valore superiore rispetto all'acquisto che si intende saldare. Il buono non è convertibile in denaro e non dà diritto a resto.
- **Esclusione Periodi Promozionali:** I crediti derivanti dalla raccolta punti NON possono essere utilizzati nei periodi di saldi stagionali, Black Friday o in concomitanza con altre promozioni speciali e straordinarie esterne alla membership.

- **Politica di Cambio Merce e Non Reintegrabilità:** I buoni sconto utilizzati per un acquisto non potranno in alcun modo essere reintegrati, riaccreditati o rimborsati in caso di successivo cambio merce o reso. Qualora il cliente effettui un cambio di uno o più prodotti acquistati usufruendo dei punti, l'operazione verrà gestita prendendo come riferimento esclusivamente l'importo monetario netto effettivamente pagato alla cassa al momento dell'acquisto originale (al netto dello sconto derivante dal buono).

ART. 6 – SCADENZA TASSATIVA E AZZERAMENTO PERIODICO DEI PUNTI

1. I punti accumulati all'interno di ciascun anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre) hanno validità esclusiva per la richiesta e l'utilizzo dei relativi buoni sconto fino al 31 marzo dell'anno successivo.
2. **Clausola di Prima Attivazione:** Per tutti i punti accumulati a partire dalla data di lancio del presente programma (14 Settembre) e fino al 31 dicembre dello stesso anno, la scadenza tassativa per l'utilizzo è fissata al 31 marzo dell'anno successivo.
3. Il 1° aprile di ogni anno, tutti i punti residui non convertiti, le eccedenze e i buoni sconto non ancora spesi verranno irrevocabilmente azzerati e cancellati dai sistemi informatici di Dal Ben Abbigliamento. Il mancato utilizzo entro i termini non darà diritto a proroghe, rimborsi o compensazioni.

ART. 7 – VANTAGGIO ESCLUSIVO "COMPLEANNO"

A tutti gli iscritti alla membership verranno comunicata (via e-mail, SMS o entrambi) la possibilità di ottenere uno sconto compleanno del 30%, utilizzabile sul primo acquisto successivo alla ricezione ed entro i 10 giorni successivi alla data del compleanno del cliente. Tale sconto non è cumulabile con lo sconto fisso del 10% della tessera o con merce in saldo.

ART. 8 – CONSULTAZIONE DEL SALDO PUNTI

Ogni iscritto al programma potrà verificare in tempo reale il proprio punteggio e le soglie raggiunte attraverso due modalità:

- In calce all'ultimo scontrino d'acquisto emesso;
- All'interno dell'ultima e-mail o newsletter ricevuta da Dal Ben.

ART. 9 – SPECIFICHE LEGALI E DICHIARAZIONE DI ESCLUSIONE

Ai sensi della circolare applicativa datata 20.11.2014 dell'articolo 6 comma 1 del DPR 26 ottobre 2001 n° 430, nonché dei chiarimenti ministeriali pubblicati in data 23/01/2024 (quesito n° 63), si dichiara che la presente iniziativa NON rientra nelle manifestazioni a premio (concorsi o operazioni a premio) in quanto:

1. L'ottenimento del buono sconto non è subordinato alla sorte o all'abilità dei partecipanti, ma fa riferimento esclusivamente a soglie di acquisto certe;
2. I premi sono costituiti da crediti elettronici spendibili esclusivamente nei punti vendita del promotore per ricevere sconti su acquisti successivi;

3. In nessuna circostanza il credito può essere convertito in denaro e/o dare diritto a resto.

Il promotore si riserva il diritto di verificare i dati inseriti e di sospendere la validità della card in caso di comportamenti sospetti o non veritieri.